



**CURSO DE CAPACITAÇÃO PARA CONCILIADORES E MEDIADORES ESCOLARES.
CARGA HORÁRIA: 52 h**

Coordenadora: Jussara Rodrigues Sartini

**MÓDULO I - INTRODUÇÃO AOS MEIOS ALTERNATIVOS DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS
Carga horária: 04 horas**

Professor responsável: Maria Regina Dourado

- A política pública de tratamento adequado de conflitos. Acesso à Justiça.
 - Métodos Adequados de Solução de Conflitos (MASCS) – Cultura da Paz.
 - A mediação e a conciliação: um novo paradigma para a Justiça.
 - O papel do CNJ e o movimento nacional de conciliação e mediação.
 - A Resolução 125/2010 e suas recentes alterações.
 - Núcleos Permanentes de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos e CEJUSC
- Centro Judiciários de Soluções de Conflitos.
- A formação, capacitação e aperfeiçoamento de mediadores e conciliadores.
 - Hermenêutica das Normas e Código de Ética da Conciliação Judicial e Extrajudicial.

Módulo II – COMUNICAÇÃO

Carga horária: 04 horas

Professora responsável: Jussara R. Sartini

Comunicação e linguagem.

- Teoria da comunicação.
- Níveis da comunicação: representacional, retórico, performático e relacional.
- Pragmática da comunicação.



- Axiomas da comunicação.
- Visões narrativas e reflexivas.
- Possibilidades na comunicação.
- Obstáculos na comunicação.
- Escuta ativa. Diálogo.
- Exercícios Práticos e vídeos

MÓDULO III – LEI DA MEDIAÇÃO E ÉTICA DO MEDIADOR

Carga Horária: 04h

Professora Responsável: Yara Caio Mussolin

- Lei 13.140 de 26 de junho de 2016
- Legislação do Novo Código de Processo Civil de 2016
- Legislação brasileira. Projetos de Lei.
- Lei dos Juizados Especiais.
- Resolução CNJ nº 125/2010.
- Código de ética para conciliadores e mediadores
- Panorama histórico dos métodos consensuais de solução de conflitos.
- Deontologia do mediador.
 - Psicologia e tratamento das pessoas com relação aos aspectos da ética, do humanismo e da espiritualidade.
 - O terceiro facilitador; funções, postura, atribuições, limites de atuação.
 - Código de Ética – Resolução CNJ n. 125/2010.

MÓDULO IV – COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA:

Carga Horária: 04h

Professora Responsável: Mariza Affonso

- CNV sua adequação junto a comunicação escolar
- Comunicação assertiva
- Diferenças entre a CNV e a comunicação assertiva
- Exercícios Práticos e vídeos



MÓDULO V – NEGOCIAÇÃO:

Carga Horária: 04h

Professora Responsável: Marie Claire Libron

- Conceito: integração e distribuição do valor das negociações.
- Técnicas básicas de negociação (a barganha de posições; a separação de pessoas de problemas; concentração em interesses; desenvolvimento de opções de ganho mútuo; critérios objetivos; melhor alternativa para acordos negociados).
- Técnicas intermediárias de negociação (estratégias de estabelecimento de rapport; transformação de adversários em parceiros; comunicação efetiva).

MÓDULO VI– TEORIA DOS JOGOS:

Carga Horária: 02h

Professora Responsável: Jussara R. Sartini

- Conceito: integração e distribuição da teoria dos jogos aplicada à mediação
- Exercícios práticos

MÓDULO VII - PRINCIPAIS PRINCÍPIOS DA MEDIAÇÃO

Carga Horária: 02h

Professora Responsável: Maria Regina Dourado

- Apresentação dos principais princípios que regem a mediação
- Responsabilidade do mediador

MODULO VIII- NOVA TEORIA DO CONFLITO:

Carga Horária: 04h

Professora Responsável: Jussara Rodrigues Sartini



- O conflito como processo.
- Espiral do conflito.
- Processos construtivos e destrutivos.
- Percepções e reações.
- Espécies de conflito: latente, manifesto, agressivo, colaborativo.
- Etapas ou fases do conflito.
- Conflito e poder.
- Conteúdo manifesto e conteúdo real.

MÓDULO IX- CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS

Carga horária: 08 horas (04h de parte teórica, e 04h de parte prática)

Professora responsável: Jussara R. Sartini

Parte Teórica: 04h

- Histórico. Conceito e filosofia
- Panorama nacional e internacional.
- Meios compositivos e heterocompositivos. Autotutela, conciliação
- Técnicas de Conciliação, (recontextualização, identificação das propostas implícitas, afago, escuta ativa, espelhamento, produção de opção, acondicionamento das questões e interesses das partes, teste de realidade).
- Abertura e planejamento da sessão.
- Investigação das propostas e interesses.
- O conciliador na fase pré-processual
- O papel do conciliador e sua relação com os envolvidos no processo de conciliação
- Os efeitos do Acordo na Conciliação Judicial e Extrajudicial
- Redação do acordo: requisitos mínimos e exequibilidade.
- Encaminhamentos e estatística.
- Etapas (planejamento da sessão, apresentação ou abertura, esclarecimentos ou investigação das propostas das partes, criação de opções, escolha da opção, lavratura do acordo).



Parte Prática: 4h

Professoras responsáveis: Cristiane Sabino Spnia, Maria Regina Dourado, Mariza Affonso e Jussara R. Sartini

- Exercícios vivenciais, dinâmicas práticas.

MÓDULO X- MEDIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS E FERRAMENTAS:

Carga horária: 08 horas (04h de parte teórica e 04h de parte prática)

Professora responsável: Jussara R. Sartini

Parte Teórica: 04h

- A Mediação e sua origem, definição e conceito e filosofia.
- Mediação judicial e extrajudicial, prévia e incidental.
- Técnicas ou ferramentas (comediação, recontextualização, identificação das propostas implícitas, formas de perguntas, escuta ativa, produção de opção, condicionamento das questões e interesses das partes, teste de realidade ou reflexão).
- O papel do mediador e sua relação com os envolvidos no processo de mediação
- A Co-mediação Judicial e Extrajudicial
- Áreas de utilização da Mediação
- As Especificidades da Mediação Judicial e Extrajudicial
- Os efeitos do Acordo na Mediação Judicial e Extrajudicial.
- Lavratura do acordo. Exequibilidade.
- A Mediação como Instrumento de Pedagogia Social

Exercícios práticos: 4h de exercícios em sala de aula de casos

MÓDULO XI – MEDIAÇÃO ESCOLAR

Carga Horária: 04h

Professora responsável: Cristiane Sabino Spina



- Noções Básicas de atuação da mediação nas escolas

MÓDULO XII- CÍRCULOS RESTAURATIVOS

PROFESSORA RESPONSÁVEL: Maria Regina Dourado e Cristiane Sabino Spina

Carga horária: 04h

- Desenvolver através de exercícios práticos noções básicas

CORPO DOCENTE:

- 1- Maria Regina Dourado
- 2- Mariza Affonzo
- 3- Cristiane Sabino Spina
- 4- Marie Clarie Libron
- 5- Jussara Rodrigues Sartini
- 6- Yara Caio Mussolin



Informações Adicionais

- O curso será ministrado por instrutores do CNJ, conciliadores e mediadores capacitados e experimentados pelo TJSP, e institutos privados.
- Os alunos aprovados serão certificados por instituição devidamente habilitada pelo TJSP. Habilitação proc. 66.7770-14.
- Avaliação: assiduidade, 100% de presença; participação nas aulas; apresentação de relatórios, avaliados e satisfatórios por módulos ministrados. Avaliação em estágio supervisionado, por professores devidamente capacitados, além de avaliação em sala de aula nos estágios supervisionados em grupos de alunos.
- A Mediata se reserva o direito de recomendar a participação do aluno em aula, na qual o relatório não demonstrar o mínimo necessário à capacitação. Essa análise é feita pelo professor responsável pelo módulo'